

Số: /KH-UBND

Yên Hòa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai giải pháp hỗ trợ, bảo vệ người dân trên không gian mạng ở mức cơ bản, tạo lập niềm tin số

Thực hiện Kế hoạch số 338/KH-UBND ngày 12/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc Triển khai giải pháp hỗ trợ, bảo vệ người dân trên không gian mạng ở mức cơ bản, tạo lập niềm tin số, UBND phường Yên Hòa xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong công cuộc phát triển, đổi mới sáng tạo của phường Yên Hòa, Thủ đô Hà Nội và đất nước. Thường xuyên phổ cập, nâng cao kiến thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và các kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức và nhân dân.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp hỗ trợ, hướng dẫn và bảo vệ người dân khi tham gia hoạt động trên không gian mạng, bảo đảm an toàn, lành mạnh, đặc biệt trước các nguy cơ nghiêm trọng như lừa đảo trực tuyến, tấn công mạng, tin giả, xâm phạm dữ liệu cá nhân; qua đó củng cố niềm tin số và an ninh xã hội trong môi trường mạng của phường Yên Hòa nói riêng và Thủ đô Hà Nội nói chung.

- Tạo lập niềm tin số, thông qua việc nâng cao sự tin tưởng của người dân vào các dịch vụ số, giao dịch trực tuyến và môi trường mạng tổng thể của Thành phố. Việc đạt được sự an toàn kỹ thuật số là nền tảng vững chắc cho việc xây dựng niềm tin số.

- Phối hợp với Điểm hỗ trợ dịch vụ công số Yên Hòa công khai chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân và đáp ứng tiêu chuẩn bảo mật theo quy định; qua đó tăng cường niềm tin số bảo vệ người dùng xây dựng một môi trường mạng an toàn, bảo mật đáng tin cậy bảo đảm quyền lợi người dân trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Tối thiểu 85% người dân sử dụng Internet, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cung cấp thông tin dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính được trang bị kiến thức, kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin, nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến; góp phần hình thành thói quen, việc sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến an toàn, lành mạnh, qua đó củng cố nền tảng niềm tin số trên địa bàn phường.

- Giảm thiểu thiệt hại do các hình thức lừa đảo, tấn công mạng cơ bản nhắm vào người dân. Thiết lập các quy trình cho phép ra quyết định tức thời trong việc ngăn chặn rủi ro nhằm giảm thiểu thiệt hại cho người dân.

- Bảo đảm công tác triển khai, hỗ trợ và bảo vệ người dân trên không gian mạng được thực hiện đồng bộ, hiệu quả, liên thông từ phường đến thành phố; mọi người dân, ở mọi độ tuổi, ngành nghề và khu vực đều có cơ hội tiếp cận, được hướng dẫn và hỗ trợ kịp thời trong sử dụng Internet và các dịch vụ số an toàn.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Bảo vệ người dân và ứng phó nhanh với các rủi ro, sự cố trên không gian mạng

1.1. Phối hợp với các sở, ngành thành phố, Công an thành phố xây dựng và vận hành Trung tâm phản ứng nhanh về an ninh mạng và lừa đảo của Thành phố (24/7), tích hợp Hotline, Cổng thông tin điện tử và ứng dụng di động để tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, báo cáo lừa đảo của người dân. Bảo đảm hoạt động liên tục, có cơ chế tiếp nhận đa kênh, tạo điều kiện để mọi đối tượng đều có thể tiếp cận và báo cáo sự cố kịp thời góp phần ngăn chặn rủi ro và giảm thiểu thiệt hại cho người dân trên không gian mạng.

Đơn vị tham mưu thực hiện: Công an phường

Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban và đơn vị có liên quan

Thời gian thực hiện: Quý II/2026

1.2. Tổ chức diễn tập an ninh mạng và phòng, chống lừa đảo trực tuyến định kỳ hằng năm nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng phản ứng và khả năng phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn phường.

Đơn vị tham mưu thực hiện: Công an phường

Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị có liên quan

Thời gian thực hiện: Định kỳ 01 lần/năm, bắt đầu từ năm 2026

2. Tuyên truyền, tập huấn kỹ năng và nâng cao nhận thức

2.1. Tổ chức chương trình truyền thông, phổ biến kỹ năng nhận diện lừa đảo, tin giả và bảo vệ dữ liệu cá nhân cho người dân, cán bộ, công chức, viên chức, học sinh, sinh viên và các nhóm đối tượng dễ bị tổn thương trên địa bàn phường; các chương trình tập huấn trực tiếp và trực tuyến về kỹ năng an toàn thông tin mạng nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng cơ bản trong sử dụng Internet, mạng xã hội và các dịch vụ số an toàn, có trách nhiệm

Đơn vị tham mưu thực hiện: Công an phường

Đơn vị phối hợp: phòng Văn hóa - Xã hội, các phòng, ban và đơn vị có liên quan

Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên

2.2. Tiếp tục triển khai, thực hiện Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND Thành phố về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

Xây dựng và phát triển đội ngũ tuyên truyền viên, hướng dẫn viên số, nhằm lan tỏa kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet an toàn, và bảo vệ dữ liệu cá nhân đến từng nhóm đối tượng người dân trên địa bàn. Phát huy vai trò là cầu nối giữa cơ quan quản lý và cộng đồng, đảm bảo thông tin, kỹ năng, và cảnh báo an ninh mạng được truyền đạt chính xác, nhanh chóng và dễ tiếp cận đến từng khu dân cư, trường học, tổ dân phố, doanh nghiệp, cơ quan.

Đơn vị tham mưu thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị có liên quan; Công an phường; các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Đảm bảo an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và xây dựng niềm tin số

3.1. Đánh giá an toàn thông tin định kỳ, thường xuyên đối với hệ thống dịch vụ công, Trang thông tin điện tử, hạ tầng dữ liệu và phần mềm, ứng dụng thuộc phạm vi quản lý của UBND phường nhằm bảo đảm tính bảo mật, toàn vẹn và an toàn dữ liệu người dân.

Đơn vị tham mưu thực hiện: Công an phường.

Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND phường; phòng Văn hóa - Xã hội.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên

3.2. Tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền thực hiện chứng nhận và gắn “Tin nhiệm mạng” cho các hệ thống dịch vụ công, Trang thông tin điện tử, hạ tầng dữ liệu và phần mềm, ứng dụng và nền tảng số thuộc phạm vi quản lý của UBND phường nhằm công khai mức độ an toàn, bảo mật và tin cậy của từng hệ thống theo hướng dẫn của thành phố. Qua đó tăng cường niềm tin số của người dân khi truy cập và giao dịch trực tuyến.

Đơn vị tham mưu thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

Đơn vị phối hợp: phòng Văn hóa -Xã hội; Công an phường và các phòng, ban, đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Quý I/2026.

3.3. Phối hợp thực hiện công khai, minh bạch toàn bộ chính sách thu thập, quản lý, sử dụng và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong các hệ thống, cổng dịch vụ công và nền tảng số của Thành phố Hà Nội, nhằm tăng cường niềm tin của người dân vào môi trường dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích sử dụng, chia sẻ dữ liệu và tham gia vào hoạt động chuyển đổi số của phường và Thủ đô.

Đơn vị tham mưu thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban và đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Năm 2026.

3.4. Phối hợp với các sở, ngành chức năng triển khai Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân, các cơ quan, đơn vị chủ quản hệ thống thông tin tổ chức xây dựng, ban hành và công khai chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân áp dụng cho toàn bộ hệ thống, cổng dịch vụ công trực tuyến, Trang thông tin điện tử, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và nền tảng số của Thành phố, nhằm bảo đảm quyền riêng tư, an toàn thông tin của người dân khi thực hiện các giao dịch điện tử.

Đơn vị tham mưu thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

Đơn vị phối hợp: các phòng, ban và các đơn vị có liên quan.

Thời gian thực hiện: Năm 2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch này, các phòng, ban, đơn vị có liên quan, Công an phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hàng quý, 06 tháng, 01 năm về UBND phường (*trước ngày 10/6, 10/11 hàng năm qua Công an phường*) để theo dõi, tổng hợp chung.

2. Giao Công an phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND phường, UBND Thành phố, Công an thành phố kết quả thực hiện.

UBND phường Yên Hòa yêu cầu các phòng, ban, đơn vị có liên quan, Công an phường triển khai thực hiện bảo đảm nội dung kế hoạch. /.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an thành phố;
- TT. Đảng ủy - HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Trưởng các phòng, ban, đơn vị có liên quan;
- Công an phường;
- Các cơ sở giáo dục;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Thị Dung